

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží a služeb (Česká republika)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany se dohodly, že společnost Rieter odebírá od dodavatele na základě písemné objednávky přijaté dodavatelem (dále jen „objednávka“) položky (dále jen „zboží“) a služby (dále jen „služby“) uvedené v objednávce. Každá objednávka se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro nákup zboží a služeb (dále jen „VOP“). Objednávky podle množstevní smlouvy, které opravňují společnost Rieter k objednání předem stanoveného objemu zboží za předem stanovenou cenu v předem stanoveném období, budou kromě VOP obsahovat další podmínky uvedené v množstevní smlouvě (dále jen „dodatečné podmínky“), které se mohou odchýlit od ustanovení VOP.
- 1.2. Objednávka, VOP a případně dodatečné podmínky a jakékoli další informace, údaje nebo materiály předložené nebo odsouhlasené společností Rieter tvoří celou smlouvu (dále jen „smlouva“) mezi společností Rieter a dodavatelem.
- 1.3. Jakýkoli nákup služeb automaticky zahrnuje nákup veškerého materiálu a informační vyplývající nebo souvisejících s poskytováním příslušných služeb, včetně, mimo jiné, dokumentů, zpráv, dat, diagramů, výkresů a specifikací (dále jen „výsledky díla“). Není-li výslovně uvedeno jinak, ustanovení VOP, která se vztahují na zboží, platí i pro výsledky díla.
- 1.4. Pojem „přidružený subjekt“ označuje jakoukoli právnickou osobu, ať již zapsanou nebo nezapsanou, která v současnosti nebo v budoucnu, přímo nebo nepřímo, vlastní, je vlastněna nebo je ve společném vlastnictví se stranou s podílem 50 % nebo více hlasovacích práv nebo kapitálu. Dodavatel souhlasí a prohlašuje, že jeho přidružené subjekty souhlasí, (i) že společnost Rieter a její přidružené subjekty mohou objednávat zboží a služby od dodavatele a jeho přidružených subjektů v souladu s ustanoveními smlouvy, a (ii) přijímat objednávky od společnosti Rieter a jejich přidružených subjektů a zpracovávat takové objednávky.
- 1.5. Pokud si přidružený subjekt Rieter objedná zboží nebo služby od dodavatele nebo kteréhokoli z jeho přidružených subjektů, pak tento přidružený subjekt společnosti Rieter a případně dodavatel nebo příslušný přidružený subjekt dodavatele odpovídá za splnění smluvních povinností souvisejících se smlouvou, a výrazy „Rieter“, „dodavatel“, „strana“ a „strany“ použité ve smlouvě se považují za odkazy na příslušné smluvní strany.
- 1.6. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesrovnalosti mezi smluvními dokumenty a pokud se strany výslovně písemně nedohodly jinak, platí následující pořadí: (i) objednávka, (ii) jakékoli jiné informace, údaje nebo materiály předložené nebo odsouhlasené společností Rieter, (iii) dodatečné podmínky a (iv) VOP.

2. Proces objednávky

- 2.1. S výjimkou objednávek na základě množstevní smlouvy, které nevyžadují potvrzení dodavatelem, bude každá objednávka potvrzena dodavatelem do 5 kalendářních dnů po jejím obdržení. Ve stejné lhůtě bude dodavatel informovat společnost Rieter o jakýchkoli chybějících informacích, které přiměřeně brání dodavateli v potvrzení objednávky, a Rieter poskytne dodavateli chybějící informace a dodavatel potvrdí objednávku do 1 kalendářního dne po obdržení chybějících informací. Pokud dodavatel nepotvrdí objednávku ani neinformuje společnost Rieter o chybějících informacích, které dodavatel důvodně požaduje k potvrzení objednávky, obojí ve lhůtách podle předchozí věty, objednávka se považuje za potvrzenou. Dodavatel implicitně potvrzuje objednávku tím, že zahájí plnění smlouvy zcela nebo zčásti.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje předem shromáždit veškeré informace potřebné k dodání zboží a poskytování služeb v souladu se smlouvou.

- 2.3. Žádné podmínky schválené, zahrnuté nebo obsažené v cenové nabídce, objednávce, potvrzení objednávky, objednávkovém systému společnosti Rieter nebo jiném dokumentu netvoří součást smlouvy a strany se tímto vzdávají a prohlašují, že se jejich přidružené subjekty tímto vzdávají, jakéhokoli práva, které by jinak mohly mít na základě těchto podmínek.

3. Změnový požadavek

- 3.1. Kterákoli strana může v dobré víře kdykoli požádat o změnu objednaného zboží a služeb, výrobních metod nebo výrobních procesů či materiálů (dále jen „změnový požadavek“).
- 3.2. Je-li podán změnový požadavek, dodavatel poskytne společnosti Rieter co nejdříve, nejpozději však do 5 kalendářních dnů, souhrn popisující proveditelnost a dopad změnového požadavku (dále jen „souhrn“). Po obdržení souhrnu bude společnost Rieter informovat dodavatele o svém rozhodnutí pokračovat ve změnovém požadavku, jak je uveden v souhrnu, pokračovat ve změnovém požadavku s určitými úpravami souhrnu, nebo nepokračovat ve změnovém požadavku.
- 3.3. Pokud společnost Rieter informuje dodavatele v souladu s článkem 3.2, aby pokračoval ve změnovém požadavku, jak je uveden v souhrnu, bude objednávka nebo část smlouvy automaticky upravena v souladu se souhrnem. Pokud Rieter informuje dodavatele v souladu s článkem 3.2, aby pokračoval ve změnovém požadavku s výhradou určitých úprav souhrnu, společnost Rieter takové úpravy dodavateléi navrhne a strany v dobré víře naleznou vzájemnou dohodu ohledně otevřených položek co nejdříve, nejpozději však do 10 kalendářních dnů po přijetí změn navržených společností Rieter dodavatelem, jinak bude změnový požadavek považován za stažený společností Rieter. Pokud společnost Rieter informuje dodavatele v souladu s článkem 3.2, aby nepokračoval ve změnovém požadavku, nebo pokud společnost Rieter neinformuje dodavatele v souladu s článkem 3.2 nebo předchozí větou, jak postupovat se změnovým požadavkem, změnový požadavek se považuje za odvolaný společností Rieter.
- 3.4. Pokud bude změnový požadavek realizován v souladu s článkem 3.3, dodavatel odpovídajícím způsobem upraví veškerou dokumentaci požadovanou společností Rieter a tuto upravenou dokumentaci zašle společnosti Rieter v elektronické podobě, v anglickém jazyce a jakémkoli jazyce požadovaném zákazníky společnosti Rieter nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy společnost Rieter souhlasila s realizací změnového požadavku. Dodavatel vynaloží maximální úsilí, aby minimalizoval náklady vyplývající z takového změnového požadavku, včetně, bez omezení, prodeje zrušených materiálů jiným zákazníkům.
- 3.5. Pokud změnový požadavek nebude realizován v souladu s článkem 3.3 a pokud se strany písemně nedohodnou jinak, budou strany pokračovat v plnění svých smluvních povinností bez zohlednění změnového požadavku. Dodavatel nemá nárok na žádnou náhradu za úsilí vynaložené v souvislosti s přípravou souhrnu a vyhodnocením takového změnového požadavku.
- 3.6. Společnost Rieter může ukončit smlouvu v souladu s VOP, pokud dodavatel provede změny zboží nebo služeb bez předchozího souhlasu společnosti Rieter.
- 3.7. Pokud se plnění smlouvy stane nezákonným zcela nebo zčásti v důsledku jakéhokoli změny v platném právu nebo výkladu jakéhokoli platného práva jakýmkoli soudem, vládním úřadem nebo jiným řídicím orgánem s platnou jurisdikcí (dále jen „změna zákona“), strana, která se o změně zákona dozví, oznámí změnu zákona druhé smluvní straně do 10 kalendářních dnů a smluvní strany poté neprodleně v dobré víře jednajíc přiměřenou změnu smlouvy. Pokud se strany nedohodnou, může společnost Rieter ukončit smlouvu v souladu s VOP.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Jako protiplnění za dodávku zboží a poskytování služeb uhradí společnost Rieter ceny za zboží a poplatky za služby uvedené v objednávce (dále jen „ceny a poplatky“). Ceny a poplatky nezahrnují DPH, zahrnují však veškeré další daně, cla, poplatky, odvody, náklady a další úhrady (společně dále jen „daně“), které mají být zaplacený v souvislosti s plněním smlouvy. Dodavatel hradí všechny takové daně, pokud je podle platných zákonů nenese přímo společnost Rieter. Pokud bude společnost Rieter muset zaplatit jakékoli daně v souvislosti s plněním smlouvy, dodavatel uhradí společnosti Rieter platbu této daně do 30 kalendářních dnů po obdržení výzvy společnosti Rieter.
- 4.2. Dodavatel předloží faktury v souladu s platnými právními předpisy, obecně uznávanými účetními zásadami a požadavky společnosti Rieter stanovenými ve smlouvě. Faktury budou obsahovat informace týkající se obou stran, jako jsou (i) právnícké osoby, (ii) adresa právníckých osob, (iii) zástupce právníckých osob včetně kontaktních údajů (telefon, fax, e-mail), jakož i datum faktury, číslo faktury, číslo objednávky, množství, popis zboží (včetně čísla dílu), popis služeb, cena, poplatek, měna, částka a číslo DPH a celní identifikační číslo.
- 4.3. Po dodání zboží nebo poskytnutí služeb vystaví dodavatel odpovídající fakturu a předloží ji společnosti Rieter. Společnost Rieter uhradí každou vystavenou a předloženou fakturu do 90 kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není v objednávce dohodnuto jinak. Pokud společnost Rieter provede platbu do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, může si společnost Rieter odečíst slevu ve výši 2 % z celkové částky faktury. Zaplacení jakékoli faktury společností Rieter je podmíněno tím, že (i) dodavatel dodrží všechna ustanovení smlouvy, (ii) společnost Rieter přijala zboží nebo služby a (iii) společnost Rieter takovou fakturu v dobré víře nepochybní. Pokud společnost Rieter nezaplatí fakturu ve lhůtě splatnosti z důvodů uvedených v předchozí větě, dodavatel se tímto vzdává práva spoléhat se na jakoukoli námitku nedodržení ze strany společnosti Rieter. V každém případě nezaplacení jakékoli faktury ze strany společnosti Rieter nezbavuje dodavatele povinnosti plnění jeho smluvních závazků. Zaplacení jakékoli faktury ze strany společnosti Rieter neznamená, že se společnost Rieter vzdává svých práv požadovat plnění dodavatelem podle smlouvy.
- 4.4. Pokud společnost Rieter nezaplatila fakturu v době splatnosti, pak s výhradou článku 4.3 bude společnost Rieter v prodlení s platbou. V takovém případě dodavatel stanoví společnosti Rieter přiměřenou lhůtu pro nápravu v délce nejméně 30 kalendářních dnů ode dne obdržení oznámení společností Rieter. Pokud společnost Rieter ani po uplynutí této lhůty fakturu neuhradí, má dodavatel nárok na úrok z prodlení ve výši 1 % p.a. nebo v zákonné sazbě stanovené platnými právními předpisy od prvního dne prodlení s platbou až do provedení platby. V rozsahu povoleném platnými zákony bude platba úroku jediným a výhradním oprávněným prostředkem dodavatele v případě jakéhokoli prodlení s platbou ze strany společnosti Rieter.
- 4.5. Dodavatel souhlasí s tím, že společnost Rieter může započíst částky dlužné dodavateli proti částkám, které dodavatel dluží společnosti Rieter.

5. Dodání zboží a poskytování služeb

- 5.1. Zboží bude dodáno společností Rieter v dohodnutém dodacím termínu v souladu s podmínkami Incoterms 2020 dohodnutými v objednávce, nebo pokud Incoterms nejsou sjednány písemně, v souladu s Incoterms 2020, FCA místo podnikání dodavatele (dále jen „dodání“). Služby budou poskytovány v čase a místě uvedeném v objednávce, nebo není-li místo uvedeno, v místě sděleném společností Rieter.
- 5.2. Nejpozději k datu dodání zboží nebo k datu poskytnutí služeb dodavatel poskytne společnosti Rieter bez příplatku technickou dokumentaci, produktové listy, prohlášení o shodě (např. CE), výkresy, návody k obsluze a údržbě, doporučení pro použití, specifikace zkoušek, montážní pokyny, školicí materiály, osvědčení o původu, relevantní dokumentaci pro obchodní shodu a další materiály a informace přiměřeně požadované společností Rieter (souborně „dokumentace“). Dokumentace

bude k dispozici v tištěné nebo elektronické podobě, v anglickém jazyce a v jakémkoli jazyce požadovaném zákazníky společnosti Rieter.

- 5.3. Každá dodávka zboží nebo poskytování služeb musí být doprovázeny (i) číslem objednávky, (ii) množstvím a popisem zboží nebo služeb, (iii) balícím listem, (iv) obchodní fakturou, (v) certifikátem (certifikáty) původu, (vi) dokumentací a (vi) dalšími informacemi přiměřeně požadovanými společností Rieter, přičemž všechny budou v anglickém jazyce, pokud společnost Rieter nesdělí jinak.
- 5.4. Nebude se mít za to, že společnost Rieter přijala jakékoli zboží nebo služby, dokud nebude mít přiměřený čas na jejich kontrolu nebo otestování po dodání nebo poskytnutí, nebo v případě, že vada na zboží nebo službách nebyla během kontroly přiměřeně zjištělná v přiměřené době poté, co se taková závada projeví. Povinnost společností Rieter zkontrolovat zboží nebo služby je omezena na množství, typ a viditelné vady nebo poškození vzniklé přepravou.
- 5.5. Vlastnictví ke zboží a dokumentaci přechází na společnost Rieter v momentě dodání. Vlastnictví (vlastnické právo) k výsledkům díla přechází na společnost Rieter okamžikem jejich vytvoření. V rozsahu, v němž zboží obsahuje software pro provoz zboží a takový software je zabudován a dodáván jako nedílná součást zboží (dále jen „vestavěný software“), nepřechází vlastnictví vestavěného softwaru na společnost Rieter.
- 5.6. Pokud vestavěný software obsahuje nebo používá veřejně dostupný a přístupný software, který může používat, upravovat a dále rozvíjet kdokoli, vždy však v souladu s příslušnými veřejně dostupnými základními licenčními podmínkami (dále jen „software s otevřeným zdrojovým kódem“), musí dodavatel specifikovat a informovat společnost Rieter před dodáním o veškerém softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, který je implementován nebo používán vestavěným softwarem. Pokud společnost Rieter neschválí jakékoli součásti softwaru s otevřeným zdrojovým kódem obsažené ve vestavěném softwaru nebo používané tímto softwarem, dodavatel souhlasí s tím, že na své náklady vymění nebo nahradí dotčené součásti softwaru s otevřeným zdrojovým kódem softwarem minimálně stejné kvality a funkčnosti, který bude společností Rieter akceptován.
- 5.7. Dodavatel zajistí, že zboží bude skladováno, označeno, zabaleno a přepravováno v souladu s podmínkami smlouvy o zajištění kvality (dále jen „SZK“) uzavřené mezi stranami, nebo, není-li mezi stranami uzavřena žádná SZK, takovým způsobem, aby byla zachována kvalita a bezpečnost zboží a aby zboží mohlo dojít do místa určení v dobrém stavu. Dodavatel dále zajistí, aby zboží bylo během přepravy umístěno a upevněno tak, aby bylo možné jeho efektivní vyložení a kontrola na konečném místě dodání. Dodavatel je navíc povinen dodržovat veškeré pokyny společnosti Rieter.
- 5.8. Dodržení dohodnutých termínů dodání zboží a dohodnutých termínů poskytování služeb je pro společnost Rieter nanejvýš důležité a čas je rozhodující. Pokud bude dodavatel v prodlení, dostane se okamžitě do stavu neplnění a společnost Rieter nebude povinna stanovit přiměřenou lhůtu pro následnou dodávku nebo plnění. Pokud se dodavatel dozví (i) o zpoždění měřeném vůči jakémukoli dohodnutému datu nebo má důvody se domnívat, že dohodnuté datum nelze dodržet, nebo (ii) jakékoli jiné okolnosti, které by mohly ohrozit plnění smlouvy, dodavatel o tom neprodleně uvědomí společnost Rieter s uvedením příčiny zpoždění nebo překážky a předpokládaného nového termínu. Takové oznámení neomezí odpovědnost dodavatele za zpoždění nebo porušení jiných smluvních závazků jakéhokoli druhu.
- 5.9. V případě nedodržení termínu dodání zboží, dohodnuté dodací lhůty nebo termínu poskytnutí služeb je společnost Rieter oprávněna požadovat penále ve výši 1 % z ceny a/nebo poplatku stanovených v objednávce za každý započatý týden zpoždění, maximálně do výše 15 % z ceny a/nebo poplatku uvedených v objednávce. V případě dosažení maximální sankce může společnost Rieter ukončit smlouvu zcela nebo zčásti v souladu s VOP, nebo může zvolit jakýkoli jiný prostředek nápravy, který má

- k dispozici. Zaplacení penále nebrání společnosti Rieter v tom, aby požadovala od dodavatele úhradu za další škody a ztráty.
- 5.10. V případě jakéhokoli prodlení je dodavatel povinen řídit se pokyny společnosti Rieter a zavést na své náklady veškerá taková opatření, která jsou podle vlastního uvážení společnosti Rieter uspokojivá pro umožnění dodávky. V takových případech platí dodací podmínky pro zboží Incoterms 2020, DDP v místě určeném společností Rieter.
- ## 6. Záznamy a audit
- 6.1. Na žádost společnosti Rieter dodavatel neprodleně uvede všechny subdodavatele, které dodavatel používá k výrobě a dodání zboží nebo jeho částí, nebo k poskytování služeb.
- 6.2. Dodavatel bude uchovávat úplné, přesné a aktuální záznamy a informace týkající se smlouvy po dobu nejméně 10 kalendářních let po datu dodání zboží nebo poskytnutí služeb nebo ukončení smlouvy, podle toho, co nastane později.
- 6.3. Kdykoli před nebo po dodání zboží nebo poskytnutí služeb a během obvyklé pracovní doby má společnost Rieter, sama nebo společně se svým zákazníkem (zákazníky) nebo s podporou třetí strany, právo po předchozím oznámení dodavateli zkontrolovat dle svého vlastního uvážení (i) výrobní závody nebo jiná zařízení dodavatele nebo jeho subdodavatelů, (ii) výrobní a obchodní procesy (iii) a obchodní informace, za účelem ověření souladu dodavatele se smlouvou. Na žádost společnosti Rieter poskytne dodavatel zkušební vzorky zboží nebo jakékoli součásti nebo materiály v něm obsažené.
- 6.4. Pokud výsledek takové kontroly způsobí, že se společnost Rieter bude důvodně domnívat, že dodavatel porušuje smlouvu, společnost Rieter o tom dodavatele informuje dodavatele a dodavatel na své náklady okamžitě přijme opatření nezbytná k zajištění souladu se smlouvou a nedostatek okamžitě odstraní. Kromě toho na žádost společnosti Rieter dodavatel provede dodatečné kontroly na své náklady. Náklady společnosti Rieter spojené s první kontrolou a dalšími kontrolami jdou k tíži dodavatele.
- ## 7. Záruka
- 7.1. Dodavatel zaručuje, že během platné záruční doby bude zboží (i) v souladu se smlouvou, platnými zákony a předpisy, jakož i požadavky společnosti Rieter, včetně, ale nikoli výhradně, specifikací, standardů kvality, pokynů a dokumentace, nebo, pokud tomu tak není, je poskytováno nebo prováděno v souladu s obecně uznávanými zvyklostmi, postupy a standardy příslušného odvětví, (ii) je vhodné pro zamýšlené použití a obchodovatelné, (iii) je bez vad konstrukce, materiálu a zpracování, (iv) neporušuje práva třetích stran, (v) je nové a nepoužité k datu dodání, (vi) vyhovuje vzorkům schváleným společností Rieter (pokud existují) a (vii) není v žádné formě zatíženo právy třetích osob (zástava, vlastnictví, spoluvlastnictví, společné vlastnictví atd.).
- 7.2. Běžné opotřebení, nedodržení písemných pokynů k údržbě poskytnutých dodavatelem společností Rieter před dodáním zboží ze strany společnosti Rieter a opravy nebo změny provedené společností Rieter nebo jakoukoli třetí stranou jménem společnosti Rieter bez předchozího souhlasu dodavatele, jsou vyloučeny ze záruky dodavatele.
- 7.3. Dodavatel zaručuje, že dokumentace je v souladu se smlouvou a platnými zákony a předpisy.
- 7.4. Dodavatel zaručuje, že služby (i) jsou v souladu se smlouvou, platnými zákony a předpisy, jakož i sdělenými požadavky od společnosti Rieter, včetně, ale nikoli výhradně, specifikací, norem kvality, pokynů a dokumentace, nebo pokud tomu tak není, jsou poskytovány nebo prováděny v souladu s obecně uznávanou praxí, postupy a standardy příslušného odvětví, (ii) jsou prováděny s vysokou péčí a dovedností a (iii) neporušují práva třetích stran.
- 7.5. Dodavatel zaručuje, že učiní všechny obezřetné kroky v souladu s dobrými průmyslovými standardy, aby se vyhnul zanesení jakéhokoli počítačového viru, trojského koně, rootkitu, spywaru, malwaru nebo jiného nezveřejněného nebo neautorizovaného softwaru, ať už vědomě nebo nevědomě, do jakéhokoli zboží nebo poskytnutí jakéhokoli Služby.
- 7.6. Pokud jakákoli třetí strana poskytne záruku, prohlášení, závazky, podmínky, ujištění nebo jiné podmínky týkající se kvality, složení, nákupu, zpracování, získávání zdrojů nebo práv (ať už výslovných nebo předpokládaných) spojených s jakýmkoli zbožím nebo službami (dále jen „záruka OEM“) na základě které záruka nebo ekvivalentní ochrana přesahuje dobu platnosti jakékoli záruky nebo ekvivalentu poskytnutých dodavatelem nebo přesahuje rozsah jakékoli takové záruky nebo ekvivalentu, dodavatel zajistí, že společnost Rieter obdrží výhodu této záruky OEM.
- 7.7. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, záruční doba na zboží uplyne (i) 24 měsíců ode dne, kdy zákazník Rieter s konečnou platností převzal zboží nebo produkt Rieter, ve kterém je zboží vestavěno, nebo (ii) 36 měsíců od dodání, podle toho, co nastane dříve. U opraveného nebo vyměněného zboží záruční doba vždy znovu začne na dobu 18 měsíců od úspěšné opravy nebo výměny, nebo bude zbývající záruční dobou původní záruční doby, pokud je tato zbývající záruční doba delší.
- 7.8. Pokud budou během záruční doby uvedené v článku 7.7 a po dobu 60 měsíců po skončení záruční doby na zboží zjištěny opakující se vady stejného typu nebo se stejnou základní příčinou (dále jen „sériová vada“), společnost Rieter o tom informuje dodavatele. Společnost Rieter může dle vlastního uvážení (i) požadovat, aby dodavatel prošetřil veškeré případně dotčené zboží a v přiměřené době veškeré takové zboží vyměnil nebo opravil, (ii) požadovat, aby dodavatel navrhl plán nápravy do 3 kalendářních dnů, nebo (iii) navrhnout jakákoli jiná nápravná opatření vyhovující společnosti Rieter. V případě, že společnost Rieter zvolí, aby dodavatel opravil nebo vyměnil zboží z důvodu sériové vady, je dodavatel povinen opravit nebo vyměnit všechny stejné součásti včetně částí, které dříve nebyly dotčeny, pokud dodavatel dostatečně neprokáže, že se jedná pouze o určitou šarži. Veškeré náklady související se sériovou vadou ponese dodavatel a zahrnují mimo jiné náklady na odstranění, demontáž, montáž a instalaci, náklady na dopravu, náklady na odstranění všech škod způsobených na zařízení v důsledku nápravných opatření a náklady na prostoje zákazníků společnosti Rieter.
- 7.9. Pokud dodavatel neprovede výměny nebo opravy nebo nenavrhne nápravný plán nebo jiné nápravné opatření vyhovující společnosti Rieter v dohodnutých lhůtách, pak společnost Rieter, její zákazníci nebo příslušný vlastník zboží mohou provést příslušná nápravná opatření sami nebo prostřednictvím třetích smluvních stran a vymáhat od dodavatele přiměřené náklady vzniklé v souvislosti s provedením takových úkonů, včetně přiměřených nákladů souvisejících s administrativou a manipulací.
- 7.10. Pokud dodavatel odmítne reklamaci ze záruky, provede na své náklady příslušnou analýzu základních příčin (dále jen „analýza dodavatele“) údajně vadného zboží a do 20 kalendářních dnů po obdržení reklamace poskytne společnosti Rieter výsledky zkoušek.
- 7.11. Pokud výsledky testů analýzy dodavatele nepotvrdí vadu údajně vadného zboží, může společnost Rieter na své náklady provést nebo nechat provést vlastní analýzu hlavních příčin (dále jen „analýza společnosti Rieter“) údajně vadného zboží a poskytnout dodavateli výsledky testů do 20 kalendářních dnů po obdržení analýzy dodavatele. Pokud o to společnost Rieter požádá, poskytne dodavatel společnosti Rieter přístup k místům, informacím a osobám, které společnost Rieter přiměřeně vyžaduje k provedení analýzy společnosti Rieter.
- 7.12. Pokud se výsledek analýzy společnosti Rieter neshoduje s výsledkem analýzy dodavatele a dodavatel nepřijme analýzu společnosti Rieter, kterákoli ze stran může jménem obou stran požádat orgán SGS SA, 1 Place des Alpes, 1211 Geneva, Švýcarsko nebo jinou třetí stranu, na které se smluvní strany vzájemně dohodnou, aby jmenovala nezávislého a uznávaného znalce v příslušném oboru (dále jen „znalec“), aby provedl analýzu (dále jen „odborná analýza“) údajně vadného zboží. Pokud o to znalec požádá, strany mu umožní přístup k místům, informacím a osobám, které znalec přiměřeně požaduje k

provedení odborné analýzy. Nález znalce je závazný pro obě strany. Náklady na znalece uhradí strana, která požádala o odbornou analýzu, s výhradou plné úhrady takové straně, pokud stanovisko takové strany převáží nad nálezem znalce.

- 7.13. Navzdory záručním nárokům (včetně, bez omezení, během probíhající analýzy dodavatele nebo analýzy společnosti Rieter) nebo jiným porušením smlouvy nebo příslušného zákona, bude dodavatel nadále dodávat dotčené zboží společnosti Rieter, pokud mu společnost Rieter nesdělí jinak.
- 7.14. V případě porušení zde uvedených záručních povinností je společnost Rieter oprávněna vymáhat nápravná opatření stanovená v článku 8.

8. Nápravná opatření

- 8.1. V případě porušení záruky nebo porušení smlouvy oznámí Rieter dodavateli takové porušení a poskytne dodavateli příležitost k rychlé nápravě za předpokladu, že takové porušení lze napravit. Kromě toho si společnost Rieter vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, která by společností Rieter mohla vzniknout v důsledku porušení ze strany dodavatele.
- 8.2. Pokud dodavatel takové porušení úspěšně nenapraví do 10 kalendářních dnů od obdržení oznámení od společnosti Rieter nebo v jiné lhůtě pro nápravu písemně dohodnuté mezi stranami, nebo pokud takové porušení nebude možné napravit, má společnost Rieter nárok na jakékoli další z následujících nápravných opatření dle vlastního uvážení a na náklady dodavatele: (i) poskytnout dodavateli další příležitost k provedení jakýchkoli dalších prací nezbytných k nápravě porušení, (ii) provést (nebo pověřit provedením třetí strany) jakékoli další práce nezbytné k nápravě porušení, (iii) získat přiměřenou slevu z ceny stanovené společností Rieter, (iv) získat rychlou opravu nebo výměnu vadného zboží nebo opětovné provedení služeb, (v) odmítnout jakékoli další zboží a služby, avšak bez zproštění odpovědnosti dodavatele za vadné zboží a služby poskytnuté dodavatelem, (vi) požadovat náhradu škody, která mohla společnosti Rieter vzniknout v důsledku porušení dodavatele, (vii) ukončit smlouvu zcela nebo zčásti v souladu s VOP.
- 8.3. Dodavatel ponese odpovědnost za veškeré náklady vzniklé kterékoli ze stran při provádění nápravných prací, včetně, bez omezení, nákladů na dopravu, odstranění, opětovnou instalaci, práci v terénu nebo na místě, kde se nachází vadné zboží, likvidaci materiálů a ubytování a stravování. Společnost Rieter bude mít přednost a dodavatel přijme veškerá opatření, která jsou pro společnost Rieter uspokojivá, aby umožnil nápravná opatření, jako je mimo jiné noční práce, práce přesčas, práce o víkendy, práce o svátcích, letecká přeprava a odložení dovolené.

9. Duševní vlastnictví

- 9.1. Pojem „duševní vlastnictví“ (nebo „práva k duševnímu vlastnictví“) znamená patenty, užité vzory, průmyslové vzory, obchodní názvy, ochranné známky, autorská práva, software, know-how, obchodní tajemství, výkresy, objevy, vynálezy, technické informace, postupy, výrobní nebo jiné procesy a jakékoli jiné duševní vlastnictví a všechna práva, aplikace, vylepšení, úpravy nebo zlepšení výše uvedeného.
- 9.2. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré duševní vlastnictví vytvořené, vlastněné nebo licencované stranou před datem účinnosti nebo mimo rozsah této smlouvy a jakékoli následné úpravy tohoto duševního vlastnictví (dále jen „dříve existující duševní vlastnictví“) patří výhradně takovéto straně nebo třetí straně.
- 9.3. Dodavatel tímto bere na vědomí, že duševní vlastnictví vlastněné společností Rieter nebo některým z jejích přidružených subjektů (dále jen „duševní vlastnictví společnosti Rieter“ nebo „práva k duševnímu vlastnictví společnosti Rieter“) je výhradním a vylučným vlastnictvím společnosti Rieter nebo jejích přidružených subjektů a souhlasí s tím, že duševní vlastnictví společnosti Rieter bude používat pouze pro výhradní účely výroby a dodávek zboží nebo poskytování služeb společnosti Rieter na základě smlouvy a nebude je používat ani si je nebude přivlastňovat pro svůj vlastní prospěch nebo pro jakýkoli jiný účel. Dodavatel zavede účinný systém a proces ke spokojenosti

společnosti Rieter, aby zajistil ochranu práv k duševnímu vlastnictví společnosti Rieter před jakýmkoli neoprávněným použitím, zveřejněním nebo porušením.

- 9.4. Dodavatel tímto uděluje společnosti Rieter, jejím zákazníkům a všem uživatelům, nebo zajistí, že jim je tímto udělena, celosvětová, neodvolatelná, trvalá, převoditelná, nevýhradní a bezplatná licenci k užívání duševního vlastnictví ve vlastnictví dodavatele nebo kteréhokoli z jeho přidružených subjektů, včetně, pokud to vyžaduje společnost Rieter, jakéhokoli dříve existujícího duševního vlastnictví dodavatele nebo kteréhokoli z jeho přidružených subjektů (dále jen „duševní vlastnictví dodavatele“ nebo „práva k duševnímu vlastnictví dodavatele“) ve vztahu ke zboží a službám. Tato licence týkající se duševního vlastnictví dodavatele zahrnuje zejména právo (i) opravovat, udržovat, vyvíjet a upravovat zboží nebo služby nebo jakoukoli jejich část a jakýkoli materiál použitý v souvislosti s nimi, a (ii) nechat zboží nebo služby dodávat třetími stranami. Dodavatel se zavazuje udržovat duševní vlastnictví (práva k duševnímu vlastnictví) dodavatele.
- 9.5. V případě, že vestavěný software nebo jakoukoli jeho část vlastní třetí strana, dodavatel obstará pro společnost Rieter, její zákazníky a všechny uživatele celosvětovou, neodvolatelnou, trvalou, přenosnou, nevýhradní a bezplatnou licenci od takové třetí strany před dodáním a zajistí zachování takových licencí po dobu životnosti vestavěného softwaru.
- 9.6. Dodavatel tímto uděluje společnosti Rieter celosvětovou, neodvolatelnou, trvalou, přenosnou, nevýhradní a bezplatnou licenci k použití textu, ilustrací, fotografií, grafiky a dalšího obsahu obsaženého v dokumentaci (jak je definována v článku 5.2) vytváření vlastní dokumentace ke zboží nebo službám společnosti Rieter, kterou může společnost Rieter používat bez jakéhokoli omezení a bez odkazu na zdroj.
- 9.7. Dodavatel tímto postupuje nebo postoupí na žádost společnosti Rieter společnosti Rieter plná vlastnická práva k jakémukoli duševnímu vlastnictví ve výsledcích díla po celou dobu trvání těchto práv, kdekoli na světě je vymahatelné. Dodavatel se zavazuje, že (i) na žádost společnosti Rieter a na náklady dodavatele provede a poskytne všechny další dokumenty a úkoly, které společnost Rieter přiměřeně požaduje, aby mohla volně používat duševní vlastnictví ve výsledcích díla, a (ii) podnikne všechny další kroky, které mohou být nezbytné k bezvadnosti vlastnického práva k duševnímu vlastnictví společnosti Rieter ve výsledcích díla nebo k registraci společnosti Rieter jako vlastníka duševního vlastnictví ve výsledcích díla v jakémkoli registru. Dodavatel se tímto výslovně vzdává svého práva být uveden jako autor nebo tvůrce jakéhokoli duševního vlastnictví ve výsledcích díla. Dodavatel dále prostřednictvím písemných dohod zajistí, že se jeho přidružené subjekty a jakákoli třetí strana zapojené do plnění smlouvy tohoto práva zřeknou.
- 9.8. Veškeré duševní vlastnictví nově vytvořené dodavatelem nebo kterýmkoli z jeho přidružených subjektů při plnění smlouvy, které je začleněno do zboží nebo souvisí s výrobními procesy nebo službami (dále jen „nově vytvořené duševní vlastnictví“ nebo „práva k nově vytvořenému duševnímu vlastnictví“), náleží výhradně společnosti Rieter. Dodavatel tímto postupuje nebo postoupí na žádost společnosti Rieter společnosti Rieter plná vlastnická práva k jakémukoli nově vytvořenému duševnímu vlastnictví po celou dobu trvání těchto práv, kdekoli na světě jsou vymahatelná. Dodavatel se zavazuje, že (i) na žádost společnosti Rieter a na náklady dodavatele vytvoří nebo poskytne všechny další dokumenty a úkoly, které společnost Rieter přiměřeně požaduje k volnému užívání nově vytvořeného duševního vlastnictví, a (ii) podnikne veškerá další opatření, která mohou být nezbytná pro bezvadné vlastnictví společnosti Rieter nově vytvořeného duševního vlastnictví nebo zaregistrování společnosti Rieter jako vlastníka nově vytvořeného duševního vlastnictví v jakémkoli registru. Dodavatel se tímto výslovně vzdává svého práva být jmenován jako autor nebo tvůrce jakéhokoli nově vytvořeného duševního vlastnictví. Dodavatel dále prostřednictvím písemných dohod zajistí, že se jeho přidružené subjekty a jakákoli třetí strana zapojená do plnění smlouvy tohoto práva zřeknou.

- 9.9. Pokud zboží nebo služby porušují nebo údajně porušují práva duševního vlastnictví třetí strany, dodavatel na své náklady a riziko odškodní, ochrání a bude bránit společnost Rieter a její přidružené subjekty proti jakémukoli nároku třetí strany souvisejícímu s takovým (údajným) porušením práv duševního vlastnictví. Společnost Rieter může poskytnout dodavateli podporu v rozsahu, který si dodavatel přiměřeně vyžádá, za předpokladu, že dodavatel předem písemně souhlasil s tím, že společnosti Rieter uhradí veškeré náklady, které společnosti Rieter v souvislosti s takovou podporou vzniknou. Dodavatel uhradí společnosti Rieter veškeré náklady (včetně právních a jiných odborných nákladů a výdajů), závazky, pokuty, úroky, výdaje, škody a ztráty vyplývající z (údajného) porušení práv duševního vlastnictví třetí strany.
- 9.10. Je-li vůči společnosti Rieter vznesena jakákoli stížnost na porušení týkající se zboží nebo služby, dodavatel na své náklady, avšak dle uvážení Rieter, okamžitě (i) zajistí společnosti Rieter právo nadále používat zboží, (ii) upraví zboží tak, aby přestalo porušovat práva, při zachování funkčnosti a souladu s jeho specifikacemi, nebo (iii) nahradí zboží zbožím se stejnou funkčností a shodou, nebo znovu provede služby tak, aby porušení bylo odstraněno.
- 10. Shoda s platnými zákony a předpisy**
- 10.1. Dodavatel poskytne zboží a služby v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, kodexy praxe, pokyny a dalšími požadavky jakékoli příslušné vlády nebo vládní agentury. V rozsahu, v jakém jsou tyto požadavky spíše vodítkem než povinností, musí být standard shody, kterého má dodavatel dosáhnout, v souladu s obecně uznávanou nejlepší praxí v příslušném odvětví.
- 10.2. Dodavatel souhlasí s tím, že má všechna příslušná povolení, licence a oprávnění k výrobě a dodávání zboží a poskytování služeb společnosti Rieter.
- 10.3. Dodavatel souhlasí s tím, že bude vždy dodržovat nejnovější verzi Kodexu chování dodavatele, která je k dispozici na následujících webových stránkách: <https://www.rieter.com>.
- 10.4. Strany berou na vědomí, že zboží a služby, které mají být poskytovány podle této smlouvy, mohou podléhat zákonům a nařízením týkajícím se kontroly obchodu (dále jen „předpisy o kontrole obchodu“), které vyžadují povolení od příslušného orgánu pro kontrolu vývozu. Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že splní veškeré požadavky na vývoz nebo reexport nebo omezení uložená jakoukoli jurisdikcí, které se mohou vztahovat na zboží nebo služby podle této smlouvy. Dodavatel navíc prohlašuje a zaručuje, že nebude dodávat, vyvážet ani reexportovat zboží, poskytovat služby, technickou dokumentaci, technologii nebo získané know-how do žádné země, na kterou se vztahují takové požadavky nebo omezení, bez potřebné licence nebo oprávnění. Dodavatel bude okamžitě informovat společnost Rieter, když dodání jakéhokoli zboží nebo poskytování služeb podle smlouvy bude podléhat nebo se stane předmětem předpisů o kontrole obchodu.
- 10.5. Dodavatel bude společnost Rieter informovat o všech potenciálně nebezpečných nebo chemických látkách v jakémkoli zboží. Dodavatel dodá společnosti Rieter kopie všech příslušných bezpečnostních listů materiálů a poskytne příslušné speciální pokyny pro manipulaci se zbožím nejpozději 10 kalendářních dnů před datem dodání zboží. Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že zboží neobsahuje azbest, s výjimkou případů, kdy dodavatel o obsahu azbestu informuje společnost Rieter před dodáním zboží a společnost Rieter to písemně akceptuje.
- 10.6. Obě strany prohlašují, že žádná z nich nebude, přímo ani nepřímo, a že žádná z nich nemá žádné informace o tom, že by druhá strana nebo jakákoli třetí strana, přímo nebo nepřímo, provedla jakoukoli platbu, poskytla dar nebo přijala jiný závazek vůči svým zákazníkům, veřejným činitelům nebo zástupcům, ředitelům a zaměstnancům každé strany nebo jakékoli jiné strany způsobem, který je v rozporu s platnými zákony (včetně mimo jiné zákona USA o zahraničních korupčních praktikách, britského zákona o úplatkářství a případně legislativy přijaté členskými státy a signatáři implementace Úmluvy OECD o boji proti úplatkářství veřejných činitelů) a bude dodržovat všechny příslušné zákony, nařízení, nařízení a pravidla týkající se boje proti úplatkářství a korupci. Žádné ustanovení této smlouvy nečiní žádnou ze stran ani žádný z jejích přidružených subjektů povinnými uhradit druhé straně jakoukoli takovou poskytnutou nebo přislíbenou protihodnotu.
- 10.7. Společnost Rieter a její přidružené subjekty zpracovávají informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných osob (dále jen „osobní údaje“) v souladu se zásadami uvedenými v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Rieter na následujících webových stránkách: <https://www.rieter.com>. Dodavatel o těchto zásadách zpracování informuje své dotčené ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a další osoby najaté dodavatelem. Dodavatel prohlašuje, že je schopen adekvátně reagovat a přijmout vhodná opatření v případě incidentu informační bezpečnosti. Dodavatel je povinen oznámit společnosti Rieter incidenty zabezpečení informací ovlivňující informace týkající se společnosti Rieter, přidružených subjektů společnosti Rieter nebo ředitelů, vedoucích pracovníků a zaměstnanců společnosti Rieter nebo jejich přidružených subjektů do 48 hodin. Tyto zprávy budou obsahovat přiměřené podrobnosti o příslušném incidentu, včetně přijatých nebo plánovaných opatření k nápravě negativního dopadu takového incidentu a k zabránění dalším incidentům stejné a podobné povahy v budoucnu. Dodavatel použije vhodná fyzická, technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající příslušnému riziku a schopnost zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování. Dodavatel bere na vědomí, že zpracování osobních údajů může vyžadovat uzavření dodatečných smluv o zpracování nebo ochraně údajů se společností Rieter nebo jejími přidruženými subjekty. V rozsahu, v jakém takové dodatečné smlouvy nejsou původně uzavřeny, dodavatel, jeho příslušné přidružené subjekty nebo subdodavatelé na žádost Rieter neprodleně uzavřou jakoukoli takovou smlouvu (smlouvy), jak určí společnost Rieter a jak to vyžaduje závazný zákon nebo příslušný orgán pro ochranu údajů nebo jiný příslušný orgán.
- 10.8. Dodavatel prohlašuje, že zavede a bude udržovat proces náležité péče v oblasti lidských práv přiměřený jeho velikosti a okolnostem, aby identifikoval, předcházel, zmírňoval a odpovídal za to, jak dodavatel řeší dopady svých činností na lidská práva jednotlivců přímo nebo nepřímo ovlivněných jeho dodavatelskými řetězci, v souladu s hlavními zásadami OSN pro podnikání a lidská práva z roku 2011. Taková náležitá péče v oblasti lidských práv musí být v souladu s pokyny Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj pro sektor příslušné strany, nebo pokud žádné takové pokyny pro konkrétní odvětví neexistují, musí být v souladu s Pokynem pro odpovědné obchodní chování OECD z roku 2018.
- 10.9. Dodavatel vynaloží maximální úsilí, aby na své náklady dosáhl cílů stanovených Směrnicí EU pro podávání zpráv o udržitelnosti podniků (CSRD) a Protokolem o skleníkových plynech (GGP) a na své náklady bude podporovat společnost Rieter při dosažení těchto cílů. Dodavatel zejména vynaloží maximální úsilí, aby na své náklady zcela přešel na obnovitelné zdroje energie pro vytápění a chlazení svých zařízení a zařízení jeho přidružených subjektů nejpozději do 1. ledna 2030. Dodavatel navíc poskytne společnosti Rieter v přiměřené době stanovené společností Rieter plán k dosažení cílů v rozsahu 1 a rozsahu 2 GGP a plán k dosažení cílů v rozsahu 3 GGP.
- 10.10. Dodavatel souhlasí s tím, že společnosti Rieter poskytne takovou pomoc a spolupráci, kterou společnost Rieter požaduje, aby umožnila společnosti Rieter a jejím zákazníkům plně dodržovat platné zákony a předpisy. V případě porušení článku 10 ze strany dodavatele může Rieter ukončit smlouvu zcela nebo zčásti v souladu s VOP.
- 11. Důvěrnost informací**
- 11.1. Dodavatel bude zachovávat přísnou důvěrnost všech informací, dat nebo materiálů, ať už označených jako důvěrné, nebo které jsou ve skutečnosti důvěrné či neveřejné povahy, zveřejněných nebo zpřístupněných dodavateli a jeho přidruženým subjektům společností Rieter a jejími přidruženými subjekty, bez ohledu na to, zda se takové informace, data nebo materiál týkají společnosti Rieter, jejich přidružených subjektů nebo jakékoli

třetí strany, včetně, ale nikoli výhradně, všech výkresů, specifikací, dokumentace, vynálezů, procesů, obchodních konceptů, obchodních informací nebo technického nebo obchodního know-how (společně dále jako „důvěrné informace“).

- 11.2. Dodavatel použije uplatnitelná vhodná ochranná opatření, přiměřená typu důvěrných informací, které mají být chráněny, proti neoprávněnému přístupu nebo zveřejnění, zejména při zpracování důvěrných informací pomocí umělé inteligence, a bude takové důvěrné informace chránit v souladu s obecně uznávanými standardy ochrany v příslušném odvětví nebo stejným způsobem a ve stejné míře, jakou chrání své vlastní důvěrné a neveřejné informace, podle toho, který standard je vyšší.
- 11.3. Dodavatel omezí zpřístupnění důvěrných informací pouze na ty své přidružené subjekty, zaměstnance, zástupce a subdodavatele, kteří je potřebují znát pro plnění smlouvy, nebo pokud potřebují reprodukovat důvěrné informace jako celek nebo zčásti v jakékoli formě, jak to vyžadují příslušné smluvní dokumenty. Dodavatel zajistí, aby tito zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé podléhali alespoň stejně přísné povinnosti důvěrnosti, jaká se vztahuje na dodavatele, a budou bez jakéhokoli omezení odpovědní za jakékoli neoprávněné zveřejnění. V případě, že je typ dotčených důvěrných informací zvláště citlivý a proto podle názoru společnosti Rieter vyžaduje samostatnou dohodu o mlčenlivosti, souhlasí dodavatel s uzavřením takové smlouvy.
- 11.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na důvěrné informace, u kterých může dodavatel prokázat, že (i) byly dodavateli známy již před zveřejněním společností Rieter nebo oznámením dodavatele, (ii) jsou nebo se staly obecně známými zveřejněním nebo jinými prostředky bez zavinění nebo jednání dodavatele, (iii) byly sděleny dodavateli třetí stranou, která nemá vůči společnosti Rieter žádnou povinnost mlčenlivosti, nebo (iv) musí být sděleny podle kogentního zákona nebo závazného rozhodnutí soudu.
- 11.5. Na požádání a podle vlastního uvážení společnosti Rieter dodavatel okamžitě a na vlastní náklady buď vrátí společnosti Rieter veškeré důvěrné informace, nebo veškeré důvěrné informace zničí a potvrdí společnosti Rieter jejich úplné zničení.

12. Odpovědnost

- 12.1. Dodavatel ručí společně a nerozdílně se svými přidruženými subjekty za veškeré závazky a odpovědnosti vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní. Kromě toho bude dodavatel společně a nerozdílně odpovědný za jakékoli jednání nebo opomenutí ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů dodavatele nebo jeho přidružených subjektů.
- 12.2. Odpovědnost dodavatele, pokud jde o jakékoli a všechny nároky vyplývající z plnění nebo neplnění smlouvy ze strany dodavatele, přidružených subjektů dodavatele nebo jejich ředitelů, úředníků, zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů, nepřesáhne v souhrnu (i) trojnásobek ceny zboží a poplatků za služby, které společnost Rieter objednala podle smlouvy nebo (ii) 1 milion CHF, podle toho, která hodnota je vyšší.
- 12.3. Omezení odpovědnosti uvedené v článku 12.2 neplatí v případě (i) podvodu, podvodného uvedení v omyl, hrubé nedbalosti a úmyslného pochybení, (ii) porušení povinnosti mlčenlivosti dodavatelem, (iii) nápravných opatření společnosti Rieter v souvislosti s porušením záruky nebo sériovou vadou, (iv) odpovědnosti za výrobek, (v) porušení práv duševního vlastnictví, (vii) článku 10 a (viii) události vyšší moci, pokud má dodavatel pojistné krytí pro její následky.
- 12.4. Dodavatel odškodní a ochrání společnost Rieter vůči veškerým závazkům, ztrátám, škodám, zraněním, nákladům, žalobám, reklamacím, nárokům, požadavkům, poplatkům nebo výdajům (společně dále jen „nároky“) vzniklým v souvislosti s plněním nebo neplněním smlouvy v rozsahu, v jakém jsou nároky (i) uplatněny vůči společnosti Rieter třetí stranou a (ii) jsou způsobeny nebo vyplývají z jednání či opomenutí dodavatele, jeho přidružených subjektů nebo subdodavatelů dodavatele

nebo jejich přidružených subjektů. Bez ohledu na cokoli, co je v této smlouvě v rozporu, může společnost Rieter uplatnit toto odškodnění navíc k opravným prostředkům stanoveným ve smlouvě nebo zákonem.

- 12.5. V souvislosti s nároky třetích stran může společnost Rieter vést jednání o narovnání. Na žádost společnosti Rieter se dodavatel připojí k obhajobě takového nároku na vlastní náklady. Společnost Rieter nebude souhlasit s žádným narovnáním, které nepříznivě ovlivní práva nebo zájmy dodavatele bez předchozího souhlasu dodavatele, který nebude bezdůvodně zdržován, podmiňován nebo zdržován. Dodavatel na vlastní náklady poskytne pomoc a součinnost, jak to společnost Rieter v souvislosti s takovými nároky bude přiměřeně požadovat.
- 12.6. Odpovědnost společnosti Rieter je vyloučena v rozsahu povoleném platnými zákony.

13. Pojištění

- 13.1. Dodavatel bude udržovat a zajistí, aby jeho přidružené subjekty udržovaly komplexní obecné pojištění odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek s celosvětovým pokrytím (včetně USA a Kanady), které pokrývá zranění, škody na majetku, náklady na montáž a demontáž (retrofit) a finanční ztráty z toho vyplývající, u renomované a finančně zdravé pojišťovny. Pojistné krytí dodavatele a jeho přidružených subjektů nesmí být nižší než ekvivalent 10 milionů CHF za událost.
- 13.2. Na požádání poskytne dodavatel společnosti Rieter potvrzení o pojištění dokládající krytí požadovanou podle článku 13.1.
- 13.3. Dodavatel je povinen informovat společnost Rieter v přiměřeném předstihu o jakémkoli neobnovení, zrušení nebo jiných změnách v pojistném krytí dodavatele nebo jeho přidružených subjektů.
- 13.4. Taková pojistná krytí nezbavují dodavatele žádných jeho smluvních závazků nebo odpovědnosti.
- 13.5. Pokud dodavatel nesplní požadavky uvedené v článku 13, může společnost Rieter ukončit smlouvu v souladu s ustanoveními VOP.

14. Kvalita

- 14.1. Dodavatel si je vědom toho, že výrobky společnosti Rieter jsou používány 24 hodin denně v náročných podmínkách, a proto veškeré poskytnuté materiály a práce provedené dodavatelem musí být ve vysoké a bezchybné kvalitě.
- 14.2. Dodavatel se bude řídit výrobními metodami, zárukami kvality a dalšími pokyny uvedenými v SZK, nebo, není-li mezi stranami dohodnuta žádná SZK, bude dodržovat ty požadavky na kvalitu, které jsou běžné nebo uznávané v příslušném odvětví dodavatele pro toto zboží. Dodavatel je navíc povinen dodržovat veškeré pokyny společnosti Rieter.
- 14.3. Dodavatel musí splňovat normu ČSN ISO 9001 a, je-li to relevantní, normu ČSN ISO 14001 nebo ekvivalentní pravidla.

15. Konkurenční doložka

- 15.1. Pokud společnost Rieter obdrží nabídku od jiného dodavatele, který je schopen dodat zboží, které je kompatibilní se zbožím dodavatele a které má podobnou nebo lepší kvalitu než zboží dodavatele nebo vykazuje podobnou či lepší funkčnost než zboží dodavatele, a navíc je dle vlastního uvážení společnosti Rieter pro ni výhodnější vzhledem k ceně nebo jiným obchodním podmínkám, než zboží dodavatele, společnost Rieter informuje dodavatele o každé takové nabídce, aniž by sdělil totožnost konkurenčního dodavatele. Společnost Rieter popíše dodavateli obchodní podrobnosti nabídky a dodavatel vypracuje akční plán, který bude odpovídat nabídce druhého dodavatele do 15 kalendářních dnů od obdržení žádosti společnosti Rieter. Tento akční plán rovněž prokáže nákladovou efektivitu každého jednotlivého opatření. Společnost Rieter přezkoumá akční plán a případně navrhne zlepšení. Pokud bude společnost Rieter toho názoru, že akční plán dodavatele nepovede v přiměřené době ke shodě s obchodními podmínkami konkurenčního dodavatele, může společnost Rieter ukončit smlouvu v souladu s VOP. Pokud se strany dohodnou na akčním plánu, vypracují prováděcí plán. Doba realizace nepřesáhne 6 měsíců od dohody smluvních stran o akčním plánu. Pokud dodavatel nedodrží prováděcí plán, může

společnost Rieter ukončit smlouvu zcela nebo zčásti v souladu s VOP.

16. Výrobní nástroje

- 16.1. V případě, že společnost Rieter poskytne dodavateli výrobní nástroje, modely, výkresy, dokumentace, suroviny, zásoby, zkušební zařízení nebo jiné nástroje nebo materiály (dále jen „výrobní nástroje“) pro výrobu zboží, zůstanou takovému výrobní nástroje vždy zcela majetkem společnosti Rieter. Společnost Rieter poskytne dodavateli seznam takových výrobních nástrojů. Podle výhradního uvážení společnosti Rieter může společnost Rieter provést inventuru výrobních nástrojů u dodavatele nebo jeho subdodavatelů kdykoli během běžné místní pracovní doby a dodavatel poskytne společnosti Rieter součinnost při provádění této inventury a poskytne přístup k příslušným osobám, informacím a zařízením.
- 16.2. Dodavatel na vlastní náklady odpovídá za pravidelnou údržbu a servis výrobních nástrojů, jakož i za jejich řádné skladování a značení tak, aby bylo možné kdykoli snadno prokázat, že výrobní nástroje jsou majetkem společnosti Rieter. Dodavatel dále na své náklady zabrání zhoršení stavu nebo zničení výrobních nástrojů a přiměřeně je pojistí. Dodavatel je povinen dodržovat pokyny společnosti Rieter týkající se výrobních nástrojů.
- 16.3. Dodavatel nenese odpovědnost za běžné opotřebení výrobních nástrojů. Společnost Rieter na své náklady opraví nebo vymění jakékoli opotřebované výrobní nástroje nebo dá dodavateli pokyn k opravě nebo výměně na základě pokynů poskytnutých společností Rieter.
- 16.4. Dodavatel nesmí bez předchozího souhlasu společnosti Rieter používat výrobní nástroje k jiným účelům, než je výroba zboží pro společnost Rieter, ani zpřístupňovat výrobní nástroje třetím osobám.

17. Technická podpora

- 17.1. Na žádost společnosti Rieter dodavatel neprodleně poskytne společnosti Rieter bezplatně (i) technickou podporu první úrovně pro řešení drobných problémů týkajících se zboží nebo (ii) podporu inženýrských nebo poradenských služeb.
- 17.2. Pokud společnost Rieter vyžaduje technickou podporu k řešení zásadních problémů souvisejících se zbožím, poskytne dodavatel společnosti Rieter za zvýhodněné sazby ve srovnání se standardními tržními sazbami (s výjimkou případů porušení záruky, kdy podpora ze strany dodavatele je pro společnost Rieter vždy bezplatná) technickou podporu druhé úrovně využívající osoby s odpovídajícími zkušenostmi a dovednostmi, jakož i hloubkové školení v oblasti technické podpory a odstraňování problémů.

18. Pozastavení

- 18.1. Společnost Rieter má právo kdykoli pozastavit plnění smlouvy nebo jakékoli její části na základě oznámení dodavateli na celkovou dobu 60 kalendářních dnů bez jakékoli odpovědnosti vůči dodavateli.
- 18.2. Pokud společnost Rieter pozastaví plnění smlouvy nebo jakékoli její části na dobu delší než 60 kalendářních dnů v souhrnu a rozhodnutí společnosti Rieter pozastavit smlouvu nebo jakoukoli její část nebylo významně ovlivněno zaviněním dodavatele nebo porušením smlouvy, bude mít dodavatel nárok na náhradu od společnosti Rieter pouze za účelně vynaložené náklady na požadované externí skladování a připojištění. Pokud společnost Rieter pozastaví plnění smlouvy nebo jakékoli její části a rozhodnutí společnosti Rieter o pozastavení bylo významně ovlivněno chováním zákazníka společnosti Rieter, bude mít dodavatel nárok na náhradu škody podle předchozí věty pouze ve výši, jakou takový zákazník zaplatí společnosti Rieter za takové pozastavení. Za okolností uvedených v tomto článku a bude-li to přiměřeně vyžadováno dodavatelem, bude dohodnutý dodací termín dotčeného zboží nebo poskytnutí dotčených služeb prodloužen maximálně o dobu pozastavení.
- 18.3. Pokud společnost Rieter pozastaví plnění smlouvy nebo jakékoli její části na více než 60 kalendářních dnů v souhrnu a rozhodnutí společnosti Rieter o pozastavení bylo významně ovlivněno zaviněním dodavatele nebo porušením smlouvy, ponese

dodavatel veškeré náklady vzniklé dodavateli a ponese odpovědnost vůči společnosti Rieter za jakékoli škody způsobené takovým pozastavením.

- 18.4. Během jakéhokoli pozastavení je dodavatel povinen řádně uchovávat, pojistit a chránit zboží a zajistit, aby se stav zboží nezhoršoval.

19. Vyšší moc

- 19.1. Výraz „vyšší moc“ znamená událost, která (i) nebyla předvídatelná smluvní stranou k datu uzavření smlouvy, (ii) je mimo přiměřenou kontrolu porušující smluvní strany a (iii) za jejíž výskyt nebo pokračování porušující strana nenese odpovědnost. Stávky a výluky týkající se personálu strany nebo jejich subdodavatelů za žádných okolností nepředstavují události vyšší moci.
- 19.2. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za neplnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy, pokud k takovému neplnění došlo v důsledku události vyšší moci, za předpokladu, že smluvní strana, která je v prodlení, vynaložila maximální úsilí k minimalizaci nebo překonání nepříznivého dopadu události vyšší moci, a poskytla oznámení druhé straně do 3 kalendářních dnů od vzniku události vyšší moci. Neplnící strana co nejdříve poskytne druhé straně podpůrné důkazy vydané místními obchodními komorami nebo podobnou uznávanou institucí a navrhne akční plán ke zmírnění nepříznivého dopadu události vyšší moci na druhou stranu. Neplnící strana informuje druhou stranu o jakémkoli podstatném vývoji týkajícím se události vyšší moci. Každá strana splní své smluvní závazky, pokud se staly splatnými před výskytem události vyšší moci. Dodržování tohoto článku je předpokladem pro možnost strany porušující závazky odvolat se na událost vyšší moci.
- 19.3. Po odeznění události vyšší moci smluvní strana, která je v prodlení, o této skutečnosti neprodleně uvědomí druhou smluvní stranu a vynaloží veškeré úsilí k rychlému obnovení normálního plnění svých smluvních závazků.

- 19.4. Pokud doba trvání události vyšší moci přesáhne 30 kalendářních dnů, může smluvní strana, která neporušila smlouvu, kdykoli ukončit smlouvu v souladu s VOP, aniž by byla vůči smluvní straně, která je v prodlení, odpovědná.

20. Ukončení a účinky ukončení

- 20.1. Společnost Rieter může smlouvu kdykoli ukončit na základě oznámení dodavateli s výpovědní dobou 15 kalendářních dnů.
- 20.2. Kterákoli strana může ukončit smlouvu nebo kteroukoli její část kdykoli s okamžitou účinností oznámením druhé straně, pokud (i) je požádáno o nebo bylo přijato předběžné opatření nebo je schváleno dobrovolné ujednání nebo je podán návrh na vydání konkursního příkazu nebo je proti druhé straně vydán konkursní příkaz, nebo (ii) nastanou okolnosti, které opravňují soud nebo věřitele jmenovat správce konkurzní podstaty, nuceného správce nebo správce majetku, nebo podat návrh na likvidaci, vydat příkaz k likvidaci nebo jiné podobné nebo rovnocenné opatření proti druhé straně nebo z její strany z důvodu její platební neschopnosti nebo v důsledku zadlužení.
- 20.3. Společnost Rieter může smlouvu nebo jakoukoli její část kdykoli ukončit s okamžitou účinností po oznámení dodavateli, pokud se dodavatel dopustí podstatného porušení smlouvy včetně, bez omezení, porušení článků 3.6, 3.7, 5.9, 8.2, 10.10, 13.5, 15.1 nebo 19.4 a nedokázal nebo nebyl schopen toto porušení napravit nebo neposkytl dostatečné záruky plnění do 10 kalendářních dnů po obdržení výzvy od společnosti Rieter k nápravě porušení smlouvy.
- 20.4. Dodavatel může ukončit smlouvu a jakoukoli objednávku nebo jakoukoli její část kdykoli s okamžitou účinností po oznámení společnosti Rieter, pokud se společnost Rieter dopustí závažného porušení smlouvy a nedokázala nebo nebyla schopna toto porušení napravit nebo neposkytla dostatečné záruky plnění v rámci 10 kalendářních dnů po obdržení výzvy dodavatele k nápravě porušení smlouvy.
- 20.5. Každá strana v dobré víře vyvine obchodně přiměřené úsilí ke zmírnění nákladů na ukončení smlouvy. Dodavatel vyvine maximální úsilí ke zrušení všech příslušných objednávek na

- nákup komponent a materiálu nebo přidělí takové komponenty a materiál na objednávky jiných zákazníků.
- 20.6. V případě ukončení smlouvy zaplatí společnost Rieter dodavateli za již dodané, ale nezaplacené zboží a již poskytnuté, avšak nezaplacené služby v době, kdy ukončení nabude účinnosti za předpokladu, že takové zboží a služby jsou v souladu se smlouvou. Dodavatel vrátí společnosti Rieter veškeré peníze přijaté od společnosti Rieter, které převyšují platbu odpovídající takovému zboží a službám, a pokud společnost Rieter nesdělí jinak, zruší nebo použije na své vlastní náklady a riziko v souladu s článkem 20.5 veškeré zboží, komponenty a díly a služby, které ještě nebyly poskytnuty. Dodavateli nebudou splatné žádné další peníze.
- 20.7. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva společnosti Rieter požadovat pokuty a škody podle této smlouvy, ze zákona nebo na základě zvykové práva.
- 20.8. Ustanovení smlouvy, která jsou vyjádřena tak, aby přetrvala i po jejím ukončení, nebo se z jejich povahy nebo kontextu předpokládá, že přetrvají i po ukončení smlouvy, zůstanou v plné platnosti a účinnosti bez ohledu na ukončení smlouvy, včetně mimo jiné článků ve VOP o záruce, opravných prostředcích, duševním vlastnictví, důvěrnosti, odpovědnosti, odškodnění, účinných ukončení a rozhodném právu a jurisdikci.
- 21. Rozhodné právo a příslušnost**
- 21.1. Smlouva a jakýkoli spor vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, s výjimkou Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (CISG).
- 21.2. Pokud vznikne spor ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, může kterákoli ze stran o takovém sporu písemně informovat druhou stranu spolu s příslušnou podpůrnou dokumentací. Po doručení písemného oznámení se strany pokusí v dobré víře spor vyřešit; pokud však strany z jakéhokoli důvodu nebudou schopny spor vyřešit do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení, může kterákoli ze stran zahájit řízení v souladu s článkem 21.3.
- 21.3. Jakýkoli spor, polemika nebo nárok vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně, bez omezení, platnosti, neplatnosti, porušení nebo ukončení její platnosti, podléhají výlučně jurisdikci obecných soudů v sídle společnosti Rieter.
- 22. Různé**
- 22.1. Smlouva představuje úplnou dohodu a porozumění smluvních stran s ohledem na její předmět a nahrazuje všechna předchozí jednání a dohody s tím související.
- 22.2. Vztah mezi stranami je vztahem nezávislých dodavatelů. Strany nejsou považovány za zástupce nebo partnery, ani nejsou zapojeny do společného podniku za jakýmkoli účelem kvůli této dohodě. Smlouva nezakládá pracovněprávní vztah mezi společností Rieter (nebo jakýmkoli přidruženým subjektem Rieter) a dodavatelem nebo mezi společností Rieter (nebo jakýmkoli přidruženým subjektem společnosti Rieter) a zaměstnanci dodavatele pověřenými plněním smlouvy.
- 22.3. Každá strana na své vlastní náklady vyhotoví a provede, nebo zajistí vyhotovení a provedení všech takových listin, dokumentů, úkonů a věcí, které mohou být nezbytné nebo vhodné k uskutečnění účelů a provádění smlouvy.
- 22.4. Změny VOP, včetně tohoto článku, musí mít písemnou formu a musí být podepsány řádně oprávněnými zástupci každé ze stran. Změny objednávky se provádějí písemně. Pojmy „písemně“, „písemný“ a podobné výrazy použité ve smlouvě znamenají sdělení ve fyzické, tisknutelné nebo systémově generované formě, předávané osobně, protokolem pro přenos souborů (FTP), e-mailem, poštou nebo faxem.
- 22.5. Společnost Rieter může dle vlastního uvážení kdykoli delegovat, převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na kterýkoli ze svých přidružených subjektů. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, smluvní strany souhlasí s tím, že jejich práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nebudou delegovány, převedeny ani přiděleny třetí straně bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany, přičemž tento
- souhlas nebude bezdůvodně zadržován, zdržován, nebo podmiňován. Smlouva je závazná a platná ve prospěch smluvních stran a jejich nástupců a postupníků.
- 22.6. Pokud soud s příslušnou jurisdikcí určí, že některé ustanovení smlouvy je neplatné nebo nevymahatelné, zbytek smlouvy zůstane v plné platnosti a účinnosti bez uvedeného ustanovení. V takovém případě strany v dobré víře sjednají náhradní ustanovení za ustanovení prohlášené za neplatné nebo nevymahatelné, které se bude co nejvíce blížit záměru stran při uzavírání smlouvy.
- 22.7. Neschopnost strany vymáhat jakékoli ustanovení smlouvy nebude vykládána jako vzdání se práva takové strany poté vymáhat toto ustanovení nebo jakékoli jiné ustanovení nebo právo. Dodavatel se tímto vzdává jakéhokoli zadržovacího práva.
- 22.8. Práva a opravné prostředky, které má společnost Rieter k dispozici ve smlouvě, jsou kumulativní a nevyklučují žádná práva nebo opravné prostředky dostupné ze zákona nebo z vlastního kapitálu.
- 22.9. VOP mohou být k dispozici v místním a anglickém jazyce. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi jazykovými verzemi má přednost anglická verze.
- 22.10. Veškeré informace, oznámení, žádosti, souhlasy, přijetí, potvrzení, nároky, požadavky, zřeknutí se a veškerá další sdělení požadovaná nebo povolená podle této smlouvy (dále jen „oznámení“) musí být učiněna v písemné formě a adresována příslušné straně na poštovní nebo e-mailovou adresu.
- Oznámení mohou být doručena osobně, mezinárodním kurýrem (se všemi poplatky zaplacenými předem) nebo e-mailem s tím, že pokud je jakékoli oznámení týkající se porušení nebo ukončení smlouvy zasláno e-mailem, musí být takové oznámení doručeno také osobně nebo mezinárodním kurýrem (se všemi poplatky zaplacenými předem). Oznámení je účinné pouze okamžikem jeho přijetí druhou smluvní stranou a pokud smluvní strana, která oznámení podává, splnila požadavky tohoto článku. Pro účely předchozí věty platí, že pokud musí být oznámení zasláno e-mailem doručeno také osobně nebo mezinárodním kurýrem, pak se takové oznámení považuje za doručené okamžikem přijetí oznámení zasláno tímto jiným způsobem doručení. Všechna oznámení, která mají být poskytnuta na základě smlouvy, budou v angličtině nebo v převažujícím místním jazyce, kde je společnost Rieter registrována.

Červenec 2024